

МИНИСТРЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение

«Магнитогорский педагогический колледж» и

МАУ ДО «Дворец детей и молодежи»



Волонтерское движение «МПК» и

Волонтерский клуб «Рыцари овального стола» команда «РОСа»

Номинация «Успешная практика наставничества»

СОЦИАЛЬНОЕ ДЕЛО

Автор-исполнитель:

Маташов Дмитрий

Студент Магнитогорского педагогического колледжа

Волонтер ГБПОУ «МПК» и клуба «Рыцари овального стола»

Руководитель: к.ф.н., педагог ДТДМ Соловьева И.Е.

Методист ГБПОУ «МПК» Шестакова О.А.

Магнитогорск 2023 г.

Актуальность практики

С 2018 года тема наставничества является одной из центральных в Национальном проекте «Образование». За счет участия в добровольческих организациях подростки открывают для себя множество уникальных возможностей.

Волонтерское движение – это один из эффективных способов социализации и воспитания подростков. Волонтерская деятельность позволяет вовлекать подростков в социально – значимые дела без особого напряжения. Участие в практике «Социальное дело» дает возможность почувствовать подросткам значимость в жизни общества и города наравне со взрослым, в условиях пандемии и самоизоляции помощь добровольных помощников – подростков была очень актуальной и продуктивной. Так волонтеры клуба «Рыцари овалного стола» Дворца творчества детей и молодежи города Магнитогорска принимали самое активное участие во Всероссийской акции #Мы вместе - помогали развозить продуктовые наборы, раздавали маски на точках города, вели активную работу по пропаганде мер безопасности в период распространения COVID 19, проводили просветительскую работу среди подростков и населения города.

Волонтеры – школьники сегодня активно заявляют о себе наравне со взрослыми добровольцами практически по всем направлениям в городе, например, волонтеры ГБПОУ «МПК» и волонтеры-рыцари участвовали во Всероссийском проекте по формированию комфортной городской среды, в течение месяца работали на своих отдельных площадках. Это то доверие, которое уже сегодня завоевали подростки со стороны городской общественности.

Все это становится возможным благодаря тому, что в процессе обучения и практике волонтеров внедрена и активно используется одна из форм наставничества «Ученик-ученику» в парадигме равный равному.

Надо отметить, что в практике наших педагогов, разнимающихся волонтерами, эта модель имеет свои особенности.

Известно, что в целевой модели наставничества выделяется три главные роли: **куратор** – сотрудник образовательной организации, который отвечает за

организацию всего цикла программы наставничества. **Наставник** – участник программы, имеющий успешный опыт в достижении жизненного результата, личностного и профессионального, способный и готовый поделиться этим опытом и навыками, необходимыми для поддержки процессов самореализации и самосовершенствования наставляемого. **Наставляемый** – участник программы, который через взаимодействие с наставником и при его помощи и поддержке решает конкретные жизненные задачи, личные и профессиональные, приобретает новый опыт и развивает новые навыки и компетенции.

В модели «Ученик-ученик» - обычно наставником выступает ученик или студент, проявивший выдающиеся способности; мотивированный помочь сверстникам в образовательных, спортивных, творческих и адаптационных вопросах. А наставляемый – это ученик, который либо слишком пассивен и не проявляет себя в жизни класса, школы, объединения; демонстрирующий неудовлетворительные образовательные результаты; попавший в трудную жизненную ситуацию; имеющий проблемы с поведением; реже – это обучающийся с ограниченными возможностями здоровья.

В силу того, что в школу «Я –волонтер!», как и в волонтерский клуб, приходят разные ребята с разным уровнем подготовки, мотивации и опыта в сфере волонтерства, в нашей практике наставничества нет градации между обучающимися волонтерами, кто из них может быть наставником, а кто нет. В данной практике наставничества мы делаем ставку на то, что у всех волонтеров - подростков в процессе обучения должен появиться определенный опыт, которым они смогут в дальнейшем поделиться со своими сверстниками.

Цель данной практики наставничества мотивировать и дать определенные инструменты каждому наставляемому, чтобы в практике реальных дел он выступал по отношению к другим обучающимся в роли наставника, смог передать свой опыт другим, как равный-равному.

Поэтому, в процессе обучения и подготовки волонтеров к различным акциям, мероприятиям, педагог, как наставник работает со всеми ребятами, направляя их на то, что затем они самостоятельно будут проводить тренинги, акции, викторины,

квесты на площадках своих школ, образовательных учреждений города – например, библиотеках.

Обучая технологиям и методикам подготовки и проведения различных акций, различных типов флешмобов, квестов, тренингов педагог-наставник в первую очередь дает возможность на своем опыте каждому обучающемуся волонтеру опробовать все этапы подготовки и проведения этих мероприятий. На собственной практике участия освоить методику проведения квестов, тренингов, флешмобов, акций, проанализировать свою работу, возможные ошибки, результаты и получить свой личный опыт. Как правило, это вначале воспринимается подростками как традиционная форма работы учитель – ученик, но уже через некоторое время, когда волонтеры переходят к следующему этапу практики наставничества, пробуют себя в роли наставника, то отношение к участию в новых для них тренингах, квестах и т.д. меняется. Осваивая новый материал, волонтеры-подростки начинают обращать внимание на то, как работает с ними педагог-наставник, стараются сразу фиксировать важные моменты практики.

Следующий этап данной практики наставничества волонтеров клуба - это уже самостоятельная работа наставляемых в роли наставников со своей аудиторией.

Важный момент, попробовать свои силы в роли наставника обучающему предлагается добровольно, никто никого никогда не заставляет. У нас есть прекрасная возможность вначале проработать любой тренинг, квест вначале в своей группе, затем выйти с ним на группу школы «Я –волонтер» (друг друга ребята волонтеры знают, это помогает им почувствовать себя уверенно и свободно, не бояться критики и того, что какие-то моменты могут не получиться). Это важно, потому что этот этап дает возможность волонтерам в комфортных условиях набираться опыта наставника, корректировать свою линию поведения наставника с наставляемыми, получать не только подсказки со стороны педагога-наставника, но и получить обратную связь от участников, так как здесь всегда проводится совместное обсуждение результатов со всеми участниками.

И только затем они выходят на площадки своих школ, образовательных учреждений города, где их ждет работа уже с незнакомой аудиторией. На этом

этапе волонтеры-подростки самостоятельно реализуют себя в качестве наставников.

Сегодня можно сказать, что волонтеры ГБПОУ «МПК» и клуба «РОСа» активно выступают в роли наставников на квестах и интерактивных викторинах. В их копилке квест «Белая трость» - проводили его для студентов Многопрофильного колледжа города, МОУ СОШ №21, 38, 40. Для волонтеров школы «Я –волонтер» состоялся недельный квест - марафон на базе ЦПИ «Библиотека Крашенинникова», который «волонтеры-рыцари» провели именно как обучающий квест, так как после его прохождения волонтеры - обучающиеся в школе «Я - волонтер» проводили его на площадках своих школ. В практике волонтеров - наставников квест по толерантности «Мы разные - мы равные», «Крым наш», викторина о ЗОЖ для обучающихся начальной школы, викторины «Стоп коронавирус», «Я гражданин России» (к Дню конституции РФ), квест по медиабезопасности «RUNET – проблем нет». Необходимо отметить, что этот квест создан в результате проведенной совместной работы с обучающимися школ города на форуме по медийно –информационной грамотности #Медиабезопасность74 2020 г.

Волонтеры Магнитогорского педагогического колледжа и «Рыцари овального стола» широко практикуют модель наставничества «ученик-ученику», проводя тренинги - обучающие, на командообразование, на развитие коммуникативных качеств, на самоопределение и развитие лидерских качеств.

Стоит отметить, что, обучая на тренингах подростков из школы «Я – волонтер», по сути волонтеры- рыцари готовят их к проведению тренингов в своих школах, а это значит, что участники тренинга переходят на своих площадках в ранг ведущего и становятся наставниками для своих одноклассников и ровесников.

Таким образом, они не только приобретают определенные знания, коммуникативные навыки, но и повышают свой статус среди сверстников, свои лидерские качества. Подчеркнем, что форма квеста и тренинга, которая чаще используется волонтерами –рыцарями, хороша тем, что дает им возможность творчески проявить себя, так как задания на станциях можно корректировать,

изменять. Таким образом, вид наставнической деятельности «ученик-ученик» может быть весьма эффективным.

Пример. с 27.01.2021-01. 02. 2021 волонтеры-рыцари отработали тренинг по безопасности в рамках Всероссийской акции Безопасность-дети РФ, вначале провели его для волонтеров школы «Я –волонтер» на Московской 15, затем на площадках своих школах, в частности в школе 16, 38. А затем уже волонтеры школы «Я –волонтер» провели этот тренинг в качестве ведущих в своих школах. Таким образом мы охватили почти 300 подростков-участников.

https://vk.com/public187944354?w=wall-187944354_1061 –фотоотчет в ВК

https://vk.com/public187944354?w=wall-187944354_1037 –фотоотчет в ВК_

https://vk.com/public187944354?w=wall-187944354_1121 –итог

https://vk.com/public187944354?w=wall-187944354_1118 – и один в поле воин
Слава Морозов в МОУ МОШ 38

Почеркнем, что модель наставничества «ученик-ученик» волонтерами-подростками в нашем дворце воспринимается уже как нечто само собой разумеющееся, и на самих занятиях, когда они сами проходят тренинги, выполняют задания на них, они уже более внимательно относятся к материалу, сразу задают вопросы, что-то уточняют, бывает, что предлагают другое решение этапа или предлагают подкорректировать задание. (https://vk.com/public187944354?w=wall-187944354_640). Таким образом, они включаются не только в освоение самой практики наставничества, но и в творческий процесс подготовки материала, его актуализацию на современном этапе. В результате такой практики уже отработанные и известные тренинги могут пополняться новыми чертами, усложняться, видоизменяться, дополняться. Например, тренинг «Башня» на командное взаимодействие, в практике волонтеров-рыцарей основной целью имеет не только командное взаимодействие без вербальной коммуникации, но и построение башни, как символа группы, команды. Тренинг «Город команды» теперь дает не только возможность определить роль и место каждого в групповом

взаимодействии, но и прояснить миссию деятельности команды, основную цель развития.

Обучающая составляющая важна в подготовке волонтера - наставника, но практика реальных дел – это основной мотиватор в деятельности подростков, именно в ней видна позиция активного и равнодушного гражданина страны, здесь подросток в полной мере себя реализует.

Важно подчеркнуть, что модель наставничества «ученик –ученику» в практической деятельности волонтеров – подростков клуба «РОСа» эффективна в силу того, что обращена она ко всем участникам клуба, это позволяет всем подросткам освоить практику наставничества в равной степени.

Одной из форм, которую мы использовали для нашей деятельности, были интернет акции – например, поздравление своих юношей с днем Защитника Отечества.

23 февраля - https://vk.com/public187944354?z=photo-187944354_457241944%2Falbum-187944354_00%2Frev. Она проводилась в простой форме- пост о наших волонтерах –юношах.

Акция в ВК к Дню студента – РОСа https://vk.com/public187944354?w=wall-187944354_1087,

https://vk.com/public187944354?w=wall-187944354_1082 (от 25 января 2021) уже была сложнее, ребята писали посты о наших волонтерах-рыцарях, которые сегодня являются студентами разных вузов и давали им характеристики, как студентам и добровольцам. В такой же форме проводили акцию #РОСа в лицах, портрет наших волонтеров (https://vk.com/public187944354?w=wall-187944354_413).

На первый взгляд, это деятельность волонтеров – подростков не связана с их ролью наставников в той модели, какую они реализуют в своей практике. Но это не совсем так. Подобные акции позволили ребятам оценить себя и своих одноклубников, увидеть в какой деятельности они реализуются наиболее эффективно, какими навыками владеют, определить свои слабые и сильные стороны.

Активна велась работа в ВК предновогодний период, мы снимали видеоролик-поздравление к Новому году подопечных дома «Ветеран» - https://vk.com/video-187944354_456239055?t=20s

Отдельный Ролик-поздравление жителей Магнитогорска к Новому году - https://vk.com/video-187944354_456239056

Была проведена акция к дню Добровольца – Доброе дело, которое трудно забыть https://vk.com/public187944354?w=wall-187944354_755, в ВК, которая предполагала, что каждый участник клуба напишет и выложит пост о самом запоминающемся своем добром деле, надо сказать –эта акция нашла отклик у публики в ВК, ее подхватили другие добровольцы.

Как собственно и в акции к Дню матери в ВК «Мой персональный ангел мама» приняли участие не только волонтеры клуба - https://vk.com/public187944354?w=wall-187944354_646.

Таким образом, волонтеры опосредовано вновь выступили в роли наставников для других.

Использовали мы и такие формы проведения мероприятий в ВК, как флешбоб.

Флешмоб сам по себе всегда служит для привлечения внимания других к определенной проблеме, дает выразить свою позицию. К 75 -летию Победы волонтеры - рыцари запустили поэтический флешмоб –видеороликов #Живая память поэтической строки - https://vk.com/video-187944354_456239022, надо было снять видео, в котором участник читает стихотворение о войне поэтов военного или современного времени, выложить у себя на странице с хештэгом и сделать репост записи в нашу группу.

Аналогичный флешмоб был проведен в ВК ко Дню рождения В. Высоцкого (2021 г), ребята выкладывали на своих страницах любимое стихотворение Высоцкого, с хештэгом #Читаем Высоцкого, передавали эстафету друг другу.

Одной из активных форм, которую мы используем в ВК – это проведение для широкой публики викторин- конкурсов, проводили мы такой открытый конкурс к Дню конституции РФ, актуализировали знания подростков в конкурсе-викторине

«Что должен знать каждый волонтер» (https://vk.com/public187944354?w=wall-187944354_1116).

Есть и еще один у нас опыт, когда мы реализовали именно в период пандемии большой проект «Дети Магнитки -дети войны» в группе ВК, мы выкладывали рассказы о наших ветеранах, детях войны из специализированного дома «Ветеран» в своей группе. Проект получил широкий отклик, к нам присоединились люди из Москвы, Чебаркуля, Челябинска, Сочи https://vk.com/public187944354?w=wall-187944354_143, https://vk.com/public187944354?w=wall-187944354_148 https://vk.com/public187944354?w=wall-187944354_136

Можно с уверенностью констатировать, что использование практики наставничества, модели «ученик-ученику» в подготовке волонтеров - подростков дает возможность всем обучающимся себя попробовать и в роли наставляемых, и в роли наставников. В нашем клубе есть группа ребят, которые уже уверенно владеют методикой проведения квестов тренингов, упражнений на командообразование, являются наставниками в этой практике. Они в орбиту этой деятельности естественно вовлекают тех, кто только начинает свою работу в нашем волонтерском клубе.

Надо отметить и тот факт, что наши ребята, которые зарекомендовали себя уже в качестве наставников, постоянно свои навыки повышают, развиваются, осваивают новые для себя тренинги, квесты, упражнения. В модели «ученик-ученику» они постоянно меняются ролями, что позволяем им всегда чувствовать и понимать, какие требования предъявляются наставнику, и как чувствует себя в той модели наставляемый.

Таким образом, модель наставничества «ученик-ученику» широко используется в обучении и практической деятельности волонтеров клуба «Рыцари овального стола», сегодня она является эффективной методикой подготовки волонтеров – подростков к самостоятельной деятельности, развития их педагогических навыков, коммуникации с ровесниками, повышает уровень самооценки подростка, активизирует процесс социализации обучающегося.